

# Servicios de Protección al Menor:

FAMILIAS  
SÓLIDAS,  
NIÑOS  
SEGUROS



## FAMILIAS SÓLIDAS, NIÑOS SEGUROS

El ser padre o madre es tanto un privilegio como un desafío. Los padres tienen las siguientes responsabilidades y los siguientes derechos:

- criar y educar a sus hijos
- guiarlos y formarlos con disciplina
- tomar decisiones respecto a su salud, seguridad y bienestar.

Los niños tienen las siguientes necesidades y los siguientes derechos:

- ser criado
- vivir en un hogar seguro.

A menudo, el estrés y las presiones de la vida diaria, sumados a la responsabilidad de ser padre o madre, pueden resultar abrumantes. Algunos padres, inconscientemente, responden con abuso físico o negligencia con relación a las necesidades básicas para el desarrollo de sus hijos.

Es posible ayudar a los padres a retomar el control, criar eficazmente a sus hijos y asegurarles su salud y seguridad mediante servicios comunitarios, organizaciones sin fines de lucro, grupos cívicos y otras entidades.



## ¿QUÉ SIGNIFICA ABUSO Y

## NEGLIGENCIA DE MENORES?

Cada año en Virginia, se denuncian ante departamentos de servicios sociales, más de 42.000 casos de sospecha de abuso o negligencia de menores. La ley exige a los departamentos de servicios sociales que atiendan a las denuncias válidas de sospecha de maltrato a menores y ayuden a las familias a mantener un hogar seguro para sus hijos.

Las leyes de Virginia definen a un menor víctima de abuso o negligencia como cualquier menor de 18 años, cuyos padres u otra persona responsable de su cuidado incurre en lo siguiente:

- Provoca o amenaza provocar daño físico o emocional con intención
- Descuida o se niega a proveer adecuada alimentación, vestimenta, albergue, formación emocional o cuidados de salud
- Abandona al menor
- No supervisa correctamente al menor en relación con su edad y etapa de desarrollo
- Comete, o permite que se cometa cualquier tipo de práctica sexual ilegal a un menor tal como incesto, violación, manoseo, exhibición indecente, prostitución, o bien, si permite que el menor sea utilizado para cualquier tipo de material visual de sexo explícito.

También se considera bajo riesgo de daño a los niños que presentan un diagnóstico de exposición a drogas no prescritas, o alcohol durante su periodo de gestación. Los médicos que atienden estos casos tienen la obligación de informar a los departamentos de servicios sociales locales.

## ¿QUÉ TIPO DE SERVICIOS

### PUEDO RECIBIR?

Conforme a las leyes de Virginia, el Departamento de Servicio Social Local tiene dos formas de responder a las denuncias de sospecha de abuso o negligencia de menores. Los objetivos de ambas respuestas son las siguientes:

- asegurar la seguridad del niño/a
- consolidar y brindar apoyo a las familias
- evitar la reocurrencia del maltrato al menor.

#### **Respuesta de investigación**

Se lleva a cabo una investigación sobre abuso o negligencia cuando existen problemas inmediatos acerca de la seguridad del menor o cuando la ley exige que la denuncia sea investigada.

#### **Respuesta de evaluación de asesoramiento familiar**

Se realiza una evaluación sobre la seguridad del niño/a y las necesidades de la familia cuando:

- la denuncia llena la definición legal de abuso o negligencia de un menor, pero la ley no requiere su investigación
- No existe amenaza inmediata respecto a la seguridad o bienestar del (de los) menor(es)
- la familia requiere de estos servicios.

Aquellas denuncias que se juzguen adecuadas para la evaluación de asesoramiento familiar, pueden ser reconsideradas para una investigación en caso de hallarse evidencias de casos graves de abuso o negligencia, u otros temas concernientes a la seguridad del menor.

Se ha determinado que la denuncia correspondiente a su familia o al menor quien esta a su cargo, deberá recibir una evaluación apropiada de asesoramiento familiar.

## COMPLETANDO LA EVALUACIÓN DE ASESORAMIENTO FAMILIAR

El trabajador/a social de los Servicios de Protección al Menor solicita una entrevista con usted a fin de evaluar la seguridad del niño y las necesidades relativas a su familia. El objetivo del Departamento de Servicios de Protección al Menor es dar respuesta a las necesidades de su familia y ayudarlo a proveer un hogar seguro, saludable y de bienestar al menor(es) quien esta a su cargo.

En la mayoría de los casos, el trabajador/a social de los Servicios de Protección al Menor y la familia colaboran conjuntamente para completar la evaluación de asesoramiento para la seguridad del niño y las necesidades de la familia. Entrevistarse con el trabajador/a social le ofrece la oportunidad de compartir sus expectativas respecto a su(s) hijo(s), identificar las necesidades de la familia, formular preguntas y obtener una devolución de la evaluación.

Como parte de la evaluación de asesoramiento familiar, el trabajador/a social también puede conversar con otros miembros de la familia, tales como su(s) hijo(s) y otras personas o profesionales que estén en contacto con su(s) hijo(s). El trabajador/a social podrá solicitarle que ayude a identificar a estas personas.



**¿Por qué me ha contactado el Departamento de Servicios Sociales?**

Usted ha sido contactado porque el Departamento de Servicios Sociales ha recibido una solicitud de servicios en nombre de su(s) hijo(s), o de un menor a su cargo, por una denuncia de sospecha de abuso o negligencia. La denuncia es sobre:

---

---

---

---

---

---

---

---

(NIÑO O NIÑOS)

Los temas son los siguientes:

---

---

---

---

---

---

---

---

Por favor, comuníquese con:

---

(TRABAJADOR/A SOCIAL)

al 

---

(TELÉFONO DE LA AGENCIA)

a fin de analizar juntos el informe y atender las necesidades de su familia respecto estos servicios.

Si usted no desea participar en una evaluación de asesoramiento familiar, el trabajador/a social procederá según las leyes de Virginia para llevar a cabo la evaluación de asesoramiento familiar. El / ella le entregará su devolución de análisis por escrito sobre la seguridad y las necesidades de su(s) hijo(s) incluyendo la recomendación de los servicios.

Si usted necesita o desea solicitar servicios para su familia, el trabajador/a social le ofrecerá:

- desarrollar un plan de servicios con usted
- vincularlo con recursos comunitarios de asesoramiento tales como grupos de apoyo para padres, servicios para personas con problemas de drogas de abuso, programas para menores, guarderías infantiles y jardines maternos, etc.

Usted también puede rechazar estos servicios ofrecidos como resultado de la evaluación familiar. En esta instancia, y si la seguridad y la salud de su(s) hijo(s) no se ve amenazada, el caso quedará cerrado.

Si la salud o la seguridad de su(s) hijo(s) se ve comprometida, el trabajador/a social de los Servicios de Protección al Menor puede solicitar a la corte servicios de asistencia en nombre de sus hijos.



## HERRAMIENTAS PARA FAMILIAS SÓLIDAS

### Cuidados personales para padres / cuidadores

Cuando los padres dedican parte de su tiempo a su cuidado personal tienen mayor capacidad de cumplir sus responsabilidades como padre o madre. Aprenda a reconocer los síntomas del estrés y las presiones, y tómese tiempo para recomponerse. Sería bueno que usted:

- Encuentre una niñera confiable para darse el tiempo que necesita para actividades y temas de adultos
- Libere la presión diaria saliendo a caminar un rato, leyendo o realizando algún pasatiempo
- Visite a sus amigos y familiares o llámelos
- Converse con otros padres
- Únase a una actividad o grupo comunitario.

### Modos de demostrarle a sus hijos que usted se preocupa por ellos

- Tomarlos en cuenta
- Interesarse por su persona
- Jugar con ellos
- Leer juntos en voz alta
- Abrazarlos
- Sugerirles mejor comportamiento cuando se comportan mal
- Alabarlos más
- Criticarlos menos.

### Línea de asistencia de abuso al menor

**1-800-552-7096**

(Accesible por voz y TDD)



GENTE AYUDANDO A GENTE

ESTADO DE VIRGINIA

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES